



Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 012 44-67-501  
<http://www.zol.krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

## Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

### OPIS WYMAGAŃ I WARUNKÓW TECHNICZNYCH dla części 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych ISDN 30B+D wraz z dodatkową pulą 100 numerów DDI dla Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Krakowie przy ul. Wielickiej 267 na dedykowanym łączu światłowodowym.
2. Zakres świadczonych usług.
  - a. Wykonanie dedykowanego łącza światłowodowego.
  - b. Dostarczenie urządzenia końcowego (terminala) dla łącza ISDN 30B+D, umożliwiającego podłączenie centrali telefonicznej z wykorzystaniem standardu RJ45.
  - c. Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
  - d. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi zapewniać obsługę połączeń telefonicznych i faksowych:
    - a) dla ruchu przychodzącego:
      - wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych i faksowych
    - b) dla ruchu wychodzącego:
      - połączeń w ruchu lokalnym i strefowym,
      - połączeń w ruchu międzystrefowym,
      - połączeń w ruchu międzynarodowym,
      - połączeń do sieci telefonii komórkowej,
      - połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów
      - połączeń faksowych.
3. Zamawiający zastrzega, że usługi nie mogą być świadczone z użyciem bramek GSM.
4. Aktualnie Operatorem świadczącym usługi Zamawiającemu jest 3S Fibertech sp. z o. o.
5. Wykaz aktualnych linii telefonicznych:

|            |
|------------|
| 12 6579079 |
| 12 6573631 |
| 12 6573637 |
| 12 6583937 |
| 12 6584147 |
| 12 6584217 |
| 12 6584289 |
| 12 6584324 |
| 12 6584376 |
| 12 6585020 |
| 12 6587130 |
| 12 6587409 |



ISO 9001:2008



Zakład Opiekuńczo-Lecznicy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 012 44-67-501  
<http://www.zol.krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

6. W razie konieczności Wykonawca zapewni przeniesienie dotychczasowych numerów stacji telefonicznych, do własnej sieci, na własny koszt, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne - Dz. U. Nr 171 poz.1800 ze zmianami).
7. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie obecnie świadczonych usług telekomunikacyjnych w lokalizacji Zamawiającego.
8. Zamawiający wymaga:
  - a. zachowania aktualnych numerów telefonicznych,
  - b. zapewnienia możliwości realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów,
  - c. załączenia do umowy cennika obowiązującego u wykonawcy na typy ruchu telekomunikacyjnego pominięte w formularzu ofertowym (infolinie, ruch międzynarodowy),
  - d. dostarczania w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych, tzn. wykazów zrealizowanych połączeń zawierających informację: o numerze stacji, z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną lub na nośniku CD.
9. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za połączenie telefoniczne zgodnie ze stawkami z formularza ofertowego.
10. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjacje połączeń.
11. Wykonawca wliczy w opłatę abonamentową w koszty uruchomienia usług.
12. Wysokość stawek połączeń, abonamentów oraz opłat określonych w formularzu ofertowym, nie mogą ulec podwyższeniu w czasie trwania umowy.
13. Do obliczenia ceny ofert za świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem postępowania, przyjęto statystykę ruchu telefonicznego zrealizowanego przez abonentów Zamawiającego w ostatnim kwartale. Miesięczny średni czas połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych oraz połączeń do sieci komórkowych przedstawia poniższa tabela:

| Lp. | usługa                          | Średni miesięczny czas połączeń w minutach |
|-----|---------------------------------|--|
| 1   | Połączenia lokalne lub strefowe | 1000                                       |
| 2   | Połączenia międzystrefowe       | 200  |
| 3   | Połączenia do sieci komórkowych | 200  |

14. Pozostałe rodzaje ruchu telekomunikacyjnego oraz usługi dodatkowe będą rozliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora.
15. Zaoferowana cena jednostkowa za poszczególne typy usługi, nie może być wyższa od cen



Zakład Opiekuńczo-Lecznicy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 012 44-67-501  
<http://www.zol.krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

zawartych w oficjalnym Cenniku Usług Telekomunikacyjnych dla Operatora składającego ofertę.

16. Wymagania jakościowe:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

- a. zapewnienia całodobowej infolinii działającą 365 dni w roku, do obsługi realizowanej umowy w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług.
- b. gwarancji rocznej dostępności usługi na poziomie 95% /dobę,
- c. usuwania awarii w ciągu 24 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii,
- d. dostępności służb technicznych,
- e. posiadania przez wykonawcę uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. prowadzą zarejestrowaną działalność w zakresie objętym zamówieniem oraz posiadają wymagane przepisami uprawnienia do świadczenia usług telefonicznych na podstawie art. 10 i 11 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

17. Jedynym kryterium oceny oferty jest koszt całkowity oferty zgodnie z formularzem ofertowym.

18. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług **od dnia 01.08.2018 r.**

## OPIS WYMAGAŃ I WARUNKÓW TECHNICZNYCH dla części 2

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do symetrycznego Internetu w oparciu o dedykowane łącze światłowodowe dla Zakładu Opiekuńczo-Lecznicy w Krakowie przy ul. Wielickiej 267.
2. Zakres świadczonych usług.
  - a. Wykonanie dedykowanego łącza światłowodowego.
  - b. Świadczenie usług dostępu do symetrycznego Internetu polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci Internet.
  - c. Świadczenie usług musi zapewniać:

|   |                 |
|---|-----------------|
| a) prędkość pobierania danych:                                    | - do 100 Mbit/s |
| b) prędkość wysyłania danych:                                     | - do 100 Mbit/s |
| c) ilość stałych adresów IP:                                      | - min 4         |
| d) dostępność miesięczna:   | - 99,90%        |
| e) dostępność roczna:   | - 99,90%        |
| f) czas reakcji obsługi technicznej:                              | - 0,5 h         |
| g) czas naprawy łącza (prace fizyczne w tym naprawa światłowodu): | - 12 h          |
| h) brak ograniczenia ilości transmitowanych danych                |                 |
3. Aktualnie Operatorem świadczącym usługi Zamawiającemu jest 3S Fibertech sp. z o. o.
4. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie obecnie świadczonych usług telekomunikacyjnych w lokalizacji Zamawiającego.
5. Zamawiający wymaga:



ISO 9001:2008



Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 012 44-67-501  
<http://www.zol.krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

- a. zachowania aktualnych numerów telefonicznych,
  - b. zapewnienia minimum 4 stałych adresów IP dla.
  - c. braku ograniczenia ilości transmitowanych danych.
  - d. dostarczenia urządzenia sieciowego (modemu) umożliwiającego wpięcie w infrastrukturę sieciową Zamawiającego (router) poprzez gniazdo WAN (RJ45) bądź port SFP wyposażony we wkładkę GIBIC LC duplex i poprawne skonfigurowanie usługi.
6. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjacje połączeń / transmisję danych.
7. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za ilość przesyłanych danych.
8. Wykonawca wliczy w opłatę abonamentową wszystkie koszty związane z uruchomieniem usługi.
9. Wysokość abonamentów oraz opłat określonych w formularzu ofertowym, nie mogą ulec podwyższeniu w czasie trwania umowy.
10. Pozostałe usługi dodatkowe będą rozliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora.
11. Zaoferowana cena jednostkowa za poszczególne typy usługi, nie może być wyższa od cen zawartych w oficjalnym Cenniku Usług Telekomunikacyjnych dla Operatora składającego ofertę.
12. Wymagania jakościowe:
- Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
- a. zapewnienia całodobowej infolinii działającą 365 dni w roku, do obsługi realizowanej umowy w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług.
  - b. gwarancji rocznej dostępności usługi na poziomie 99%,
  - c. usuwania awarii w ciągu 12 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii,
  - d. dostępności służb technicznych,
  - e. posiadania przez wykonawcę uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności tj. prowadzą zarejestrowaną działalność w zakresie objętym zamówieniem oraz posiadają wymagane przepisami uprawnienia do świadczenia usług telefonicznych na podstawie art. 10 i 11 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
13. Jedynym kryterium oceny oferty jest koszt całkowity oferty zgodnie z formularzem ofertowym.
14. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług **od dnia 01.08.2018 r.**
- .

.....  
/Miejscowość i data/

.....  
/Upewnocnieni przedstawiciele Wykonawcy



ISO 9001:2008