



Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekłe Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz nabycie aparatów telefonicznych komórkowych na potrzeby Miejskiego Centrum Opieki w Krakowie na okres 24 miesięcy.

1.1 Realizacja usług odbywać się będzie z:

- 1.1.1** Przeniesieniem na koszt Wykonawcy 39 numerów telefonów komórkowych Zamawiającego (aktualnie Zamawiający wykorzystuje 39 szt. kart SIM w sieci T-mobile),
- 1.1.2** Uzupełnieniem o dodatkowe 5 nowe numery telefonów z zachowaniem ich ciągłości,
- 1.1.3** Dostarczeniem 44 sztuk fabrycznie nowych aparatów komórkowych.
- 1.2** Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) i transmisję danych.
- 1.3** Świadczenie usługi telekomunikacyjnej obejmuje uruchomienie usług nielimitowanych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane SMS i MMS
– nielimitowane połączenia, SMS i MMS świadczone będą także we wszystkich krajach Unii Europejskiej.
- 1.4** Świadczenie usługi transmisji danych, odbywać się będzie z podziałem na dwie grupy indywidualnie dla każdego numeru:
 - telefony z **grupa A** – min. 25 GB w kraju, oraz min. 1GB w Unii Europejskiej
 - telefony z **grupy B** - min. 15 GB w kraju

1.5 Przedmiot zamówienia obejmuje również:

- dostarczenie, skonfigurowanie i aktywację kart SIM zgodnie z harmonogramem włączeń – aktywacja nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia,
- aktywowanie usługi roaming za granicą Polski,
- informacja SMS-owa o stawkach roamingowych za granicą Polski,
- usługa poczty głosowej w ramach abonamentu,
- zagwarantowanie puli 5 nowych kolejnych numerów telefonicznych do wykorzystania przez Zamawiającego (kolejne numery różniące się tylko na dwóch ostatnich miejscach).





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekłe Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

- 1.6 Wykonawca wyznaczy stałego Opiekuna z imienia i nazwiska, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego. Wykonawca każdorazowo powiadomi o zmianie osoby dedykowanej do obsługi Zamawiającego w sposób pisemny.

2 Wymagania dotyczące abonamentu i usług nim objętych.

- 2.1 Zamawiający wymaga zaoferowania abonamentu łącznego za wszystkie numery telefonów. Abonament razem z dodatkowymi opłatami niezbędnymi do realizacji powyższej umowy w miesięcznym okresie rozliczeniowym będzie nie większy niż 1900,00 zł. (jeden tysiąc dziewięćset złotych) netto.

- 2.2 W ramach abonamentu Zamawiającemu przysługuje:

- naliczanie sekundowe 1s/1s bez opłaty za inicjację połączenia,
- uruchomienie nielimitowanych połączeń do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, w ramach której rozmowy będą odbywać się bez kosztowo, także we wszystkich krajach Unii Europejskiej,
- nielimitowane SMS i MMS w kraju i we wszystkich krajach Unii Europejskiej,
- usługi transmisji danych, z podziałem na dwie grupy indywidualnie dla każdego numeru:
 - telefony z **grupa A** – min. 25 GB w kraju, oraz min. 1GB w Unii Europejskiej
 - telefony z **grupy B** - min. 15 GB w kraju
- usługa zastrzeżenia numeru CLIR,
- identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP,
- zawieszanie połączeń,
- dezaktywacja karty na wypadek kradzieży,
- wydawanie i aktywacja kart sim,
- wydawanie i aktywacja duplikatów kart SIM,
- ponowne włączanie karty,
- blokada połączeń z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg. cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie;
- aktywacja roamingu,
- powiadomienia użytkownika karty SIM o stanie jego rachunku (np. SMS-em lub pod połączenie telefoniczne z dedykowanym do tej usługi numerem).





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekłe Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

— odsłuchiwanie poczty głosowej.

- 2.3 Zamawiający dopuszcza możliwości zakupu dodatkowej karty SIM (bez telefonu), na warunkach aktualnej umowy w trakcie jej trwania, zachowując jeden termin zakończenia umowy (tzw. zamówienie uzupełniające).
- 2.4 Wykonawca dołączy do oferty aktualny cennik telefonów obowiązujący dla Zamawiającego.
- 2.5 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z fakturą bezpłatnie, w formie papierowej szczegółowy biling wszystkich usług z podsumowaniem dla każdego numeru telefonu oraz łącznym podsumowaniem całości.

Biling będzie sporządzony chronologicznie wg numerów telefonów.

3 Szacunkowe łączne wykorzystanie usług w ciągu miesiąca.

- 3.1 Szacunkowy ruch telefoniczny w ciągu miesiąca wynosi około 3000 minut w tym:

1.	Połączenia do sieci ORANGE	20%
2.	Połączenia do sieci PLAY	20%
3.	Połączenia do sieci PLUS	20%
4.	Połączenia do sieci T-MOBILE	20%
5.	Połączenia do sieci stacjonarnej	20%

- 3.2 Dodatkowo szacunkowo 120 SMS.

4 Telefony komórkowe:

- 4.1 Zamawiający podzielił zakup aparatów telefonów komórkowych na dwie grupy:
 - Grupa A - 3 szt.
 - Grupa B - 41 szt.
- 4.2 Szczegółowy opis parametrów technicznych telefonów komórkowych zamieszczono w załączniku nr 4.
- 4.3 Zakupywane telefony komórkowe muszą być fabrycznie nowe, pozbawione wad i tworzyć komplet tak, jak przewiduje producent.
- 4.4 Dostawa nowych aparatów z aktywnymi kartami SIM, powinna nastąpić w terminie co najmniej 3 dni przed uruchomieniem usługi.
- 4.5 Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne udzielona jest na warunkach określonych przez producenta aparatu telefonicznego jednak na okres nie krótszy niż 24 miesiące, okres gwarancji będzie liczony od dnia dostawy aparatu telefonicznego.





Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekłe Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

4.6 Pełna obsługa serwisowa telefonów komórkowych Zamawiającego w okresie gwarancji na poniższych zasadach:

- po telefonicznym powiadomieniu o awarii lub uszkodzeniu aparatu telefonicznego niezwłoczny przyjazd „Opiekuna”, stwierdzenie usterki i odebranie sprzętu celem oddania do serwisu, dopuszcza się możliwość zastosowania automatycznego systemu rejestracji zleceń serwisowych połączonego z przesyłaniem telefonu do serwisu pocztą kurierską w systemie „door to door” za co Zamawiający nie poniesie żadnych kosztów;
- na czas oddania do serwisu Wykonawca przekaze Zamawiającemu zastępczy sprzęt telefoniczny o niegorszych parametrach;
- odbiór uszkodzonego sprzętu nastąpi w terminie określonym w jego Karcie Gwarancyjnej z siedziby Zamawiającego Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie elektronicznej lub za pomocą faksu o stwierdzonych usterekach i ewentualnych kosztach naprawy (w przypadku napraw nie objętych gwarancją) lub braku możliwości skutecznej naprawy. Decyzja ws. naprawy należy do Zamawiającego;
- zwrot sprzętu naprawionego lub nie naprawionego (w przypadku negatywnej decyzji Zamawiającego) nie później niż 30 dni od dnia jego odbioru z siedziby Zamawiającego.

5 Zasięg sieci telefonii komórkowej.

- 5.1 Zasięg sieci telefonii komórkowej Operatora musi obejmować lokalizację siedziby Zamawiającego to jest Kraków ul. Wielicka 267.
- 5.2 Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania łączności głosowej i przesyłania wiadomości „z” i „do” używanych przez Zamawiającego aparatów.

6 Zasady świadczenia usług przez Wykonawcę.

- 6.1 Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.
- 6.2 Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- 6.3 Okres rozliczenia wynosi 1 miesiąc.
- 6.4 Termin płatności faktur wynosi 14 dni od daty wystawienia.

7 Usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem Operatora dla taryfy biznesowej, który zostanie dołączony do oferty.

