

UMOWA

zawarta w roku w Krakowie pomiędzy:

Zakładem Opiekuńczo – Leczniczym w Krakowie (kod: 30-663), ul. Wielicka 267, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia pod nr KRS 0000057996, posiadającym NIP nr 679-20-26-141 oraz REGON nr 351239953, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:
Janusza Czekaj - Dyrektora

a

..... zwaną dalej „Wykonawcą”,

Na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), ustawy nie stosuje się.

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej dla łącza ISDN 30B+D wraz z dodatkową pulą numerów DDI w oparciu o linię światłowodową.
2. Dostęp dla łącza ISDN zapewniać musi obsługę połączeń telefonicznych i faksowych:
 - 1) dla ruchu przychodzącego - wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych i faksowych;
 - 2) dla ruchu wychodzącego:
 - a) połączeń w ruchu lokalnym i strefowym,
 - b) połączeń w ruchu międzystrefowym,
 - c) połączeń w ruchu międzynarodowym,
 - d) połączeń do sieci telefonii komórkowej,
 - e) połączeń faksowych,
 - f) połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów.
3. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem bramek GSM,.
4. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego nieodpłatnie ograniczy lub zablokuje połączenia wychodzące dla całego zakresu numeracji wewnętrznej do usług o podwyższonej opłacie.
5. Świadczenie usług przez Wykonawcę nastąpi z zachowaniem dotychczasowych numerów stacji telefonicznych Zamawiającego. W razie konieczności, Wykonawca zapewni przeniesienie dotychczasowych numerów stacji telefonicznych do własnej sieci, na własny koszt, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania.
6. Łącza zainstalowane będą w siedzibie Zamawiającego.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu pulę 100 numerów DDI uruchomionych na łączu ISDN 30B+D.
8. Do usługi zostaną dołączone następujące numery telefonu: 126591570, 126570585, 126570586, 126579870, 126580437, przy czym przejęcie i dołączenie ich do wiązki DDI nastąpi po wygaśnięciu umowy łączącej obecnie Zamawiającego z podmiotem trzecim, a łącza zainstalowane będą w siedzibie Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne dostępu do symetrycznego internetu w oparciu o linię światłowodową.
2. Świadczenie usług musi zapewniać prędkość pobierania danych na poziomie 20 Mbit/s, prędkość wysyłania danych 20 Mbit/s, przy braku ograniczeń co do ilości transmitowanych danych oraz min. 4 stałe adresy IP.
3. Wykonawca zobowiązuje się do użyczenia Zamawiającemu na okres obowiązywania umowy urządzenia sieciowego (modemu) umożliwiającego wpięcie w infrastrukturę

sieciową Zamawiającego (router) poprzez gniazdo WAN (RJ45) bądź port SFP wyposażony we wkładkę GIBIC LC duplex i poprawnego skonfigurowania usługi.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usługi w terminie 30 dni od zawarcia umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy dołoży należytej staranności wymaganej od profesjonalistów. W szczególności dołoży wszelkich starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla informacji wrażliwych, w jakich posiadanie wejdzie w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. Świadczenie usług przez Wykonawcę nastąpi z zachowaniem dotychczasowych numerów stacji telefonicznych Zamawiającego. W razie konieczności, Wykonawca zapewni przeniesienie dotychczasowych numerów stacji telefonicznych do własnej sieci, na własny koszt, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie instalacji telekomunikacyjnej, sprzętu oraz innych materiałów wykorzystywanych w trakcie wykonywania przez niego usług.
6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zapewnienia na własny koszt doprowadzenia instalacji światłowodowej do siedziby Zamawiającego i uruchomienia usług,
 - 2) świadczenia usług w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, z zapewnieniem wysokiej jakości, tj. m.in. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług; w szczególności Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostępność usług na poziomie 95% na dobę,
 - 3) zapewnienia jednoczesnego dostępu do Internetu oraz korzystania z usług telefonicznych,
 - 4) uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych niniejszą umową, chyba że byłyby one niezgodne z przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej lub wykraczały poza przedmiot umowy,
 - 5) zapewnienia przyjęcia przez obsługę techniczną Wykonawcy (całodobowo, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku) telefonicznych zgłoszeń awarii, usterek, nieprawidłowości, żądań konfiguracji usług pod numerem telefonu, numerem faksu lub elektronicznie.....,
 - 6) usuwania usterek, awarii i nieprawidłowości instalacji telekomunikacyjnej, sprzętu oraz innych materiałów wykorzystywanych w trakcie wykonywania przez niego usług, w terminie do 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób określony w pkt. 5),
 - 7) pisemnego informowania Zamawiającego o planowanych pracach związanych ze świadczeniem usług, co najmniej na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem wykonywanych prac,
 - 8) pisemnego, niezwłocznego informowania Zamawiającego o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć negatywnie na jakość lub terminowość świadczenia usług,
 - 9) zapewnienia dostępności służb technicznych,
 - 10) rozpatrywania reklamacji na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych; naliczanie odpowiednich kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
7. Wykonawca zapewnia sekundowe naliczanie opłat za rozmowy telefoniczne. Sekundowe naliczanie połączeń nie dotyczy połączeń wykonanych na numery skrócone, numery

- specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie. Opłaty za ww. połączenia naliczane będą zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
8. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat za inicjację połączeń telefonicznych. Brak opłat za inicjację połączenia nie dotyczy połączeń wykonanych na numery skrócone, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie. Opłaty za ww. połączenia naliczane będą zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
 9. Zamawiający nie ma obowiązku utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach.
 10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu co miesiąc, w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, pełne zestawienia bilingowe, tzn. wykazy zrealizowanych połączeń telefonicznych zawierające informację: o numerze DDI, z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną lub na nośniku CD.

§ 4

1. Wynagrodzenie wykonawcy za wykonywanie poszczególnych usług wynosi:
 - 1) odpowiednio dla 1 minuty połączenia:
 - a) lokalne i strefowe – ... zł brutto (słownie: ...),
 - b) międzystrefowe – zł brutto (słownie:),
 - c) do sieci komórkowych – zł brutto (słownie:),
 - 2) miesięczny abonament za łącze ISDN 30B+D..... zł (słownie:),
 - 3) miesięczny abonament za dostęp do internetu..... zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pozostanie niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Wynagrodzenie za pozostałe rodzaje usług świadczonych przez Wykonawcę będzie ustalane na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy.
4. Strony rozliczać się będą w jednomiesięcznych, kalendarzowych okresach rozliczeniowych.
5. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usług, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2) - 3), ustalone zostanie w wysokości odpowiadającej 1/30 tego wynagrodzenia, za każdy dzień świadczenia usługi w danym miesiącu.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem abonamentów, o których mowa w ust. 1 pkt. 2) - 3), które będą płatne z góry.
7. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
9. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: 679-20-26-141.
10. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP:
11. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 5

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.000 zł.;
 - 2) niewykonania umowy przez Wykonawcę z winy Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.000 zł.;
 - 3) nieterminowego, zawinionego rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.000 zł.;

- 4) nienależytego, zawinionego wykonania umowy przez Wykonawcę, polegającego na niewłaściwej jakości świadczonych usług, w tym nieterminowym usunięciu powstałych z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego awarii i usterek - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia należnego za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiło nienależyte wykonanie umowy.
2. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy bez potrzeby uprzedniego wzywania do zapłaty.
3. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto.

§ 6

Umowa zawarta jest na okres 24 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, o czym Wykonawca powiadomi Zamawiającego na piśmie.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie ma regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz cennik Wykonawcy, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych umową oraz regulaminem, o którym mowa w ust. 1 zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 8

1. Zmiana treści umowy wymaga sporządzenia pisemnego aneksu pod rygorem ich nieważności.
2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, strony zawrą aneks, na mocy którego zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy, zaś wysokość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian.

§ 9

Spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca: