**Załącznik nr 4 do SWZ**

**UMOWA - wzór**

zawarta w dniu …………… r. w Krakowie pomiędzy:

Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie ul. Wielicka 267, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie pod nr KRS 0000057996, posiadającym NIP nr 679-20-26-141 oraz REGON nr 351239953, zwanym w treści umowy ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

……………………………………………..,

a

………………………………………………………………, zwanym w treści umowy WYKONAWCĄ

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania nr ZP 11/2021 o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 1**

1. WYKONAWCA zobowiązuje się sprzedawać na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO *pieluchomajtki, rękawiczki diagnostyczne, środki czyszczące, środki dezynfekcyjne*, których szczegółowy opis, ilość oraz cena zostały wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Ilości towaru wskazana w załączniku jest ilością maksymalną. ZAMAWIAJĄCY będzie kupował towar w okresie obowiązywania umowy według jego rzeczywistych potrzeb. Ilość towaru kupiona przez ZAMAWIAJĄCEGO w trakcie obowiązywania umowy może być niższa niż podana   
   w załączniku.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w ust. 2 zdanie trzecie, WYKONAWCY nie będą przysługiwać wobec ZAMAWIAJĄCEGO żadne roszczenia z tytułu nie zakupienia całości towaru wskazanego z załączniku, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się kupić towar o łącznej wartości brutto co najmniej 50% kwoty wskazanej w §4 ust. 1.
5. *WYKONAWCA zapewnia, że sprzedawane wyroby medyczne są oznakowane znakiem CE, stosownie do postanowień ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych* *oraz dostarczany w oryginalnym, zamkniętym opakowaniu rynkowym z podaną numeracją rozmiaru   
   i instrukcją w języku polskim.[[1]](#footnote-1)*
6. *WYKONAWCA zapewnia, że sprzedawany towar jest objęty pozwoleniem albo zezwoleniem na handel równoległy albo pozwoleniem na obrót, zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r.   
   o produktach biobójczych.[[2]](#footnote-2)*
7. WYKONAWCA zapewnia, że posiada wszelkie aktualnie zezwolenia na obrót w Polsce.
8. WYKONAWCA zobowiązuje się sprzedawać towar także w razie wystąpienia sytuacji kryzysowych, zagrożenia Państwa i wojny.

**§ 2**

1. Sprzedaż towaru następować będzie partiami, na podstawie szczegółowych zamówień składanych przez ZAMAWIAJĄCEGO.
2. Szczegółowe zamówienia, zawierające dokładną ilość i rodzaj towaru, przedstawiane będą WYKONAWCY przez ZAMAWIAJĄCEGO telefonicznie lub faksem na numery uzgodnione   
   w kontaktach roboczych.
3. Upoważnionym do składania zamówień oraz odbioru towaru ze strony ZAMAWIAJĄCEGO są ………………………………………...
4. WYKONAWCA ma obowiązek dostarczyć i wydać zamówiony towar w terminie do *…[[3]](#footnote-3)* dni od złożenia zamówienia przez ZAMAWIAJĄCEGO.
5. WYKONAWCA będzie dostarczać towar od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8 00 -14 00.
6. WYKONAWCA będzie dostarczał towar do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO, gdzie rozładuje go własnymi siłami do wskazanych mu pomieszczeń magazynowych i na półki.

**§ 3**

1. Odbioru ilościowego i jakościowego towaru ZAMAWIAJĄCY dokona w dniu dostarczenia   
   i wydania określonej partii towaru.
2. ZAMAWIAJĄCY ma prawo odmowy odbioru od WYKONAWCY dostarczonej partii towaru nie odpowiadającego wymogom jakościowym lub ilościowym. W takiej sytuacji WYKONAWCA ma obowiązek wymienić towar na pełnowartościowy lub uzupełnić i dostarczyć go w przeciągu 5 dni.
3. W razie stwierdzenia wad jakościowych lub braków ilościowych w sprzedanym towarze po jego odbiorze, ZAMAWIAJĄCY wyśle bezzwłocznie WYKONAWCY zawiadomienie o tym fakcie wskazując stwierdzone wady lub braki (reklamacja).
4. Zgłoszoną reklamację WYKONAWCA zobowiązany jest rozpatrzyć i zawiadomić ZAMAWIAJĄCEGO o zajętym stanowisku w terminie 3 dni, licząc od dnia zgłoszenia. Brak odpowiedzi w tym terminie oznaczać będzie uwzględnienie reklamacji.
5. W razie uwzględnienia reklamacji WYKONAWCA zobowiązany jest wymienić towar na pełnowartościowy lub uzupełnić i dostarczyć go w przeciągu 2 dni od momentu uwzględniania reklamacji.
6. ZAMAWIAJĄCY nie ma obowiązku zapłaty za wadliwy towar.

**§ 4**

1. Całkowita cena za towar określony w § 1 ust. 1 umowy wynosi ……………………………… (słownie: …………………………………………..)[[4]](#footnote-4) zł. brutto.
2. Podstawą do zapłaty ceny za sprzedany towar będą faktury VAT wystawiane przez WYKONAWCĘ po wydaniu każdej zamówionej przez ZAMAWIAJĄCEGO partii towaru. Faktury VAT opiewać będą na wartość sprzedanej partii towaru.
3. Zapłata przez ZAMAWIAJĄCEGO ceny za sprzedany towar następować będzie przelewem na rachunek bankowy WYKONAWCY wskazany na fakturze VAT.
4. Zapłata na rzecz WYKONAWCY następować będzie w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez ZAMAWIAJĄCEGO prawidłowo wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem postanowień   
   § 3.
5. Za termin dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
6. Przelew wierzytelności WYKONAWCY wynikających z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO pod rygorem nieważności.

**§ 5**

1. W przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn dotyczących WYKONAWCY, WYKONAWCA zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 5% części ceny wskazanej w § 4 ust. 1, należnej za towar nie zakupiony przez Zamawiającego do dnia rozwiania umowy. Karę taką WYKONAWCA zapłaci w szczególności w przypadku rozwiązania umowy przez ZAMAWIAJĄCEGO z przyczyn określonych w § 7 ust. 2.
2. W przypadku zwłoki w dostarczeniu i wydaniu zamówionego towaru, WYKONAWCA zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% ceny brutto towaru z dostarczeniem i wydaniem którego pozostaje w zwłoce, za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 30% tej ceny. Zapis ten stosuje się odpowiednio w przypadku zwłoki WYKONAWCY w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 2 lub ust. 5.
3. W przypadku rozładowania przez WYKONAWCĘ towaru w miejscu innym niż określono zgodnie   
   z § 2 ust. 6, WYKONAWCA zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 5% ceny brutto zamówionej partii towaru, za każdy taki przypadek.
4. Łączna wysokość kar umownych należnych od WYKONAWCY na podstawie umowy nie przekroczy 5% ceny wskazanej w § 4 ust. 1.
5. ZAMAWIAJĄCY ma prawo potrącać naliczone kary umowne z wierzytelnościami WYKONAWCY   
   z tytułu zapłaty ceny za sprzedany towar, bez uprzedniego wezwania do zapłaty kary. W takim przypadku przyjmuje się, że wierzytelność o zapłatę kary stała się wymagalna z chwilą potrącenia.
6. ZAMAWIAJĄCY może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kara umowna nie pokryje całości szkody.

**§ 6**

1. Zmiana umowy jest dopuszczalna w przypadku zwiększenia podanej w załączniku ilości danego towaru, przy jednoczesnym zmniejszeniu ilości innego towaru, tak by całkowita cena za towar wskazana w § 4 ust. 1 nie uległa zwiększeniu.
2. Zmiany treści umowy mogą wynikać także ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności:
   1. stawki podatku od towarów i usług,
   2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r.   
      o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
   4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,   
      o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
3. Zmiany treści umowy dopuszczone w ust. 2 mogą prowadzić do zmiany wysokości wynagrodzenia brutto WYKONAWCY.
4. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie zmianie stawka podatku od towarów   
   i usług na usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy, zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto WYKONAWCY w ten sposób, iż zostanie ona powiększona lub zmniejszona o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto WYKONAWCY, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku VAT.   
   W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto WYKONAWCY, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT.
5. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt. 2-4, Strony dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia WYKONAWCY wyłącznie:

1) na pisemny wniosek WYKONAWCY lub ZAMAWIAJĄCEGO;

2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;

3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany kosztów wykonania zamówienia (kosztów pracy personelu) i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia;

4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz   
z dowodami zostanie złożony w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.

1. Zmiana cen jednostkowych towaru wskazanych w załączniku nr 1 do umowy jest możliwa w przypadku zmiany cen przez producenta tego towaru lub w przypadku zmiany kursu dolara amerykańskiego w stosunku do złotego.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności określonych w ust. 6, Strony dopuszczają możliwość zmiany cen jednostkowych na następujących zasadach:

1) w przypadku zmiany cen producenta lub kursu dolara o co najmniej 5 % w stosunku do cen i kursu z dnia otwarcia ofert w postępowaniu, o którym mowa w preambule,

2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,

3) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,

4) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu cen producenta,

5) tylko w zakresie, w jakim wykazany zostanie wpływ zmian cen producenta i kursu dolara na wartość cen jednostkowych towaru,

6) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku,

7) kolejna zmiana jest dopuszczalna w przypadku zmiany cen producenta lub kursu dolara o co najmniej 5 % w stosunku do cen i kursu będących podstawą poprzedniej zmiany,

8) łączna wartość zmian cen jednostkowych danego towaru nie może przekroczyć 20 % w stosunku do pierwotnego poziomu cen wskazanego w załączniku do umowy.

1. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 7**

1. Umowa zawarta jest na okres 2 lat od dnia zawarcia, tj. do ……………..
2. W razie powtarzających się przypadków (co najmniej trzy razy) naruszenia niniejszej umowy przez WYKONAWCĘ, a zwłaszcza występowania wad jakościowych lub braków ilościowych albo opóźnień w dostawie towaru, jak też w razie ciężkiego naruszenia przez WYKONAWCĘ (chociażby jednorazowego) postanowień umowy, wypowiedzenie umowy przez ZAMAWIAJĄCEGO w takiej sytuacji traktowane będzie jako dokonane z ważnych powodów.

**§ 8**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 9**

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO, powierzają sobie wzajemnie przetwarzanie danych osobowych i zobowiązują się je przetwarzać zgodnie   
   z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej.
2. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje imiona i nazwiska oraz numery telefonów   
   i faksów osób wskazanych w §2 ust. 2 i 3.
3. Powierzenie danych osobowych następuje w celu wykonania niniejszej umowy.
4. Dane osobowe Strony przekazują sobie nieodpłatnie.
5. Strona nie jest uprawniona do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących lub pracujących dla Strony. Powierzone Stronie dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od Strony stosowne upoważnienie.
6. Strona nie jest upoważniona do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych.
7. Strony zobowiązują się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
8. Strona zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b) RODO.
9. Strony oświadczają, że podjęła środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. c) RODO, wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych, adekwatne środki techniczne i organizacyjne.
10. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Strony w miarę możliwości pomagają sobie wzajemnie, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy niniejszej umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych   
    w rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. e) RODO; Strony pomagają sobie także wzajemnie wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32—36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.
11. W przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania, Strona zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 36 godzin:

1) poinformować o tym drugą Stronę, podając wszelkie informacje dotyczące takiego naruszenia;

2) ustalić przyczynę i miejsce naruszenia;

3) podjąć wszelkie czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami;

4) zebrać dostępne dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z drugą Stroną na każdym etapie wyjaśniania sprawy.

1. Strona ma prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu umowy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych przez drugą Stronę, w formie audytu przeprowadzonego przez upoważnionego audytora działającego na zlecenie Strony. Koszty takiego audytu ponosi Strona. Druga Strona udostępnia wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia audytorowi przeprowadzenie audytu.
2. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy w zakresie objętym niniejszym paragrafem będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przedstawicieli, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy, a także o wszelkich kontrolach i korespondencji   
   z Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mających związek lub mogących mieć wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania na mocy niniejszej umowy. Odpowiedzi na wystąpienia każdej ze Stron nie mogą przekraczać 48 godzin w ciągu dni roboczych.
3. Zamawiający upoważnia do kontaktów w przedmiocie umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Inspektora Ochrony Danych Osobowych: adres pocztowy – ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków, e-mail: iod@mco.krakow.pl
4. W przypadku zmiany danych kontaktowych, o których mowa powyżej, Strona, u której zmiana nastąpiła, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz wskazania nowych danych kontaktowych. Zmiany takiej nie uważa się za konieczną do sporządzenia aneksu do umowy.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność którejkolwiek Strony za przetwarzanie danych osobowych, Strona zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz natychmiast zawiadomić drugą Stronę.
6. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w umowie, Strona zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes drugiej Strony.
7. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek uchybień w przetwarzaniu danych osobowych powierzonych na mocy niniejszej umowy Strona zobowiązuje się do ich usunięcia   
   w wyznaczonym przez drugą Stronę terminie i na własny koszt.
8. Jeżeli Strona naruszy przepisy RODO i niniejszej umowy w zakresie celów i sposobów przetwarzania, uznaje się ją za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania.
9. Strona ma prawo odstąpić od umowy, gdy druga Strona:

1) wykorzystała dane osobowe w sposób niezgodny z umową;

2) powierzyła dane osobowe lub przetwarzanie danych osobowych osobie trzeciej;

3) nie zaprzestała niewłaściwego przetwarzania danych osobowych;

4) zawiadomiła o swojej niezdolności do wypełnienia postanowień niniejszego paragrafu.

1. Strona ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia, w którym dowiedziała się   
   o okolicznościach wymienionych w ust. 21.
2. Wygaśnięcie umowy, niezależnie od przyczyny, powoduje dla Strony obowiązek niezwłocznego, ale nie później niż w terminie do 7 dni od dnia wygaśnięcia umowy, usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało jej powierzone, z wszystkich form zapisu tych danych   
   i wszystkich istniejących kopii tych danych, oraz obowiązek podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie niniejszej umowy.
3. Strona zobowiązuje się wykonać postanowienia niniejszego paragrafu z należytą starannością.

**§ 10**

Wszystkie sprawy sporne wynikłe w związku z niniejszą umową Strony poddają sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.

**§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

1. Dotyczy pieluchomajtek i rękawiczek diagnostycznych [↑](#footnote-ref-1)
2. Dotyczy środków czyszczących i środków dezynfekcyjnych [↑](#footnote-ref-2)
3. Stosownie do oferty [↑](#footnote-ref-3)
4. Stosownie do oferty [↑](#footnote-ref-4)