Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych,
Przewlekle Niepełnosprawnych
oraz Niesamodzielnych w Krakowie
ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 12 44-67-500 fax 12 44-67-501
www.mco.krakow.pl mco@mco.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia

Umowa nr ……

zawarta w dniu …….. roku w Krakowie pomiędzy:

Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych z siedzibą w Krakowie (kod: 30-663) przy ul. Wielicka 267, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie pod nr KRS 0000057996, posiadającym NIP nr 679-20-26-141 oraz REGON nr 351239953, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:
……

a

…….
Zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:
…….

W związku z wartością zamówienia mniejszą niż 130.000 zł., ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych nie stosuje się, stosownie do art. 2 ust. 1 pkt. 1 tej ustawy.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest oprogramowanie do zdalnej obsługi sieci informatycznej o nazwie ……..[1] (zwane dalej „Oprogramowaniem”).
2. Wykonawca zobowiązuje się zainstalować i wdrożyć u Zamawiającego Oprogramowanie, przeprowadzić szkolenie z jego stosowania dla pracowników Zamawiajacego oraz udzielić licencji - na zasadach określonych w Umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z wszelkimi warunkami realizacji przedmiotu

[1] Stosownie do oferty.

WZÓR

Umowy i nie zgłasza do nich żadnych zastrzeżeń oraz nie wskazuje żadnych przeszkód w wykonaniu przedmiotu Umowy w umówionych terminach.

§ 2

Terminy realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuję się zainstalować i wdrożyć Oprogramowanie u Zamawiającego, w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Wykonawca poinformuje Zamawiającego pocztą elektroniczną o zakończeniu wdrażania Oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuję się przeprowadzić zdalne szkolenie dla 2 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Oprogramowania, w terminie 7 dni od dnia zainstalowania i wdrożenia Oprogramowania. Wykonawca po przeprowadzeniu szkolenia, wystawi dla każdego uczestnika imienny certyfikat z przebytego szkolenia.

§ 3

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Odbiór świadczeń Wykonawcy nastąpi na podstawie protokołów odbioru sporządzonego przez Zamawiającego.
2. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru nastąpi w terminie 7 dni od wykonania przez Wykonawcę świadczeń, o których mowa w §2.

§ 4

Wsparcie techniczne

Przez okres 12 miesięcy od dnia zainstalowania i wdrożenia Oprogramowania, Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego wsparcie techniczne dla Oprogramowania. Zasady świadczenia wsparcia technicznego określono w załączniku do Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe

WZÓR

w wysokości: ……[2] zł brutto (słownie: ……../100).

2. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo sporządzonej i przedłożonej przez Wykonawcę faktury, której podstawą będzie podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru.
4. Fakturę należy wystawiać i dostarczać w terminie 7 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 60 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Niezależnie do tego, wymagana jest także zgoda podmiotu tworzącego Zamawiającego, stosownie do art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

§ 6
Licencja

1. W zakresie określonym w niniejszym paragrafie i w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania.
2. Udzielenie licencji następuje z dniem zainstalowania Oprogramowania na sprzęcie komputerowym Zamawiającego, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń woli.
3. Licencja uprawnia do korzystania z Oprogramowania na 81 stanowiskach komputerowych oraz na jednym stanowisku posiadającym dostęp do konsoli zarządzającej. Licencja nie jest ograniczona odnośnie liczby innych zasobów sprzętowych (drukarki, skanery, monitory itp.).

[2] Stosownie do oferty

WZÓR

4. Licencja jest niewyłączna i obowiązuje przez czas nieoznaczony, bez prawa Wykonawcy do jej wypowiedzenia. Udzielenie licencji następuje na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Licencja uprawnia do korzystania z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
   1) używania, przez co rozumie się w szczególności uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zapisywanie, zmienianie i usuwanie danych, przeglądanie danych, stosowanie, dokonywanie eksportu i importu danych, drukowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie,
   2) wprowadzania do pamięci komputerów, serwerów,
   3) generowania raportów, dysponowania raportami i wydrukami, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej,
   4) sporządzania kopii zapasowych,
   5) udostępniania w ten sposób, aby każdy działający w imieniu lub z upoważnienia Zamawiającego mógł mieć dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
   6) wykorzystywania dla celów edukacyjnych i szkoleniowych,
   7) rozpowszechniania w sieciach zamkniętych,
   8) wykorzystywania interfejsów.
6. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu roszczenia obejmującego przedmiot licencji, Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawcę o tym fakcie, a Wykonawca niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego zwróci Zamawiającemu całość pokrytych przez Zamawiającego roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej. W razie wszczęcia postępowania mającego za przedmiot to roszczenie, Wykonawca przystąpi do tego postępowania po stronie Zamawiającego i podejmie starania w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w tym postępowaniu.

WZÓR

7. Jeżeli przedmiot licencji będzie miał wady prawne lub wystąpią zdarzenia, o których mowa w ust. 6, uniemożliwiające korzystanie z niego, Wykonawca obowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym mu przez Zamawiającego odpowiednim terminie przedmiotu licencji wolnego od wad, spełniającego wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
8. Uprawnienia, o których mowa w ust. 6 i 7 nie wyłączają możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z rękojmi za wady prawne, przysługującej na podstawie ustawy.
9. Roszczenia, o których mowa w art. 55 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych wygasają po upływie roku od dnia zakończenia okresu wsparcia technicznego określonego w §4, a w przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy - po upływie roku od dnia rozwiązania Umowy lub doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 7

Klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o ochronie danych osobowych, tajemnicy lekarskiej i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Stronie niezależnie od formy ich przekazania przez drugą Stronę (w tym w formie utrwalonego przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu elektronicznego).

WZÓR

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Strony nie będą sporządzać kopii informacji poufnych, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy oraz udokumentowania jej wykonania.
6. Strony nie będzie podejmowały czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych, innych aniżeli udostępnione przez drugą stronę w celu realizacji przedmiotu Umowy.
7. Strony mogą ujawnić informacje poufne osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody drugiej, wyrażonej na piśmie pod rygorem uznania, że tego rodzaju zgoda nie została udzielona.
8. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Stronach także po wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia.
9. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Stron zachowania należytej staranności, uwzględniającej ich profesjonalny charakter działania.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregokolwiek z terminów wskazanych w §2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, gdy zwłoka nie przekracza 10 dni. W przypadku zwłoki przekraczającej 10 dni Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki następujący po tym dniu.

WZÓR

3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregokolwiek z terminów określonych w załączniku do umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień lub godzinę zwłoki (w zależności od sposobu liczenia terminu).
4. Kary umowne naliczane są niezależnie i podlegają kumulacji, ale łącznie nie mogą przekroczyć 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie, a także dochodzić kar umownych również po zakończeniu obowiązywania Umowy.
6. Zamawiający ma prawo potrącenia przysługującej mu wierzytelności z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z wierzytelnością z tytułu wynagrodzenia, bez wzywania do zapłaty kary. Strony ustalają, że w takiej sytuacji wierzytelność Zamawiającego z tytułu kary umownej będzie wymagalna z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wprowadzenie zmian Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory mogące wyniknąć ze stosunku objętego Umową Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

WZÓR