

Informacje ogólne o funkcjonowaniu Dziennego Domu Opieki Medycznej:

1. Dzienny Dom Opieki Medycznej, zwany dalej: *DDOM*, prowadzony jest przez Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie przy ul. Wielickiej 267 w Krakowie (kod: 30-663).
2. Wsparcie w DDOM udzielane jest w ramach projektu pt. *Dzienny Dom Opieki Medycznej w Krakowie*, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Działanie 5.2 Działania pro jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.
3. Celem projektu jest tworzenie i wdrożenie rozwiązań zapewniających opiekę osobom niesamodzielnym, zwłaszcza po 65r.ż., których stan zdrowia nie pozwala na pozostawanie wyłącznie pod opieką podstawowej i ambulatoryjnej opieki, a jednocześnie wymagają oni opieki całodobowej. Do DDOM przyjmowani będą pacjenci:
 - a) bezpośrednio po przebytej hospitalizacji, których stan zdrowia wymaga wzmożonej opieki pielęgniarstwa, nadzoru nad terapią farmakologiczną, kompleksowych działań usprawniających i przeciwdziałających postępującej niesamodzielnności oraz wsparcia i edukacji zdrowotnej, a także doradztwa w zakresie organizacji opieki i leczenia osoby niesamodzielnej albo
 - b) pacjenci, którym w okresie ostatnich 12 miesięcy udzielone zostały świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia szpitalnego oraz
 - c) wymagający, ze względu na stan zdrowia, świadczeń pielęgnacyjnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych oraz kontynuacji leczenia, a niewymagający hospitalizacji w oddziale szpitalnym, którzy w ocenie skalą poziomu samodzielności (skala Barthel) otrzymali 40-65 punktów.
4. Opieka w DDOM zapewniona zostanie co najmniej 60 pacjentom (z czego co najmniej 75% stanowić będą osoby powyżej 65 roku życia) w okresie od grudnia 2016 r. do maja 2018 r. Jednorazowo w DDOM świadczenia udzielane będą maksymalnie 12 pacjentom.
5. DDOM funkcjonuje przez cały rok, we wszystkie dni robocze (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), co najmniej 8 godzin dziennie, w godzinach od 8.30 do 16.30. W wyjątkowych przypadkach liczba dni i godzin funkcjonowania DDOM może zostać zwiększona.
6. Okres udzielania świadczeń w DDOM będzie ustalany indywidualnie dla każdego pacjenta przez zespół terapeutyczny oraz nie może być krótszy niż 30 dni roboczych i dłuższy niż 90 dni roboczych. Świadczenia w DDOM

udzielane będą pacjentom przez 5 dni w tygodniu, przez minimum 8 godzin dziennie.

7. Przez pierwszy miesiąc, każdy pacjent przebywać będzie w DDOM codziennie (5 dni w tygodniu) przez minimum 8 godzin dziennie. Po tym okresie, w zależności od poprawy stanu zdrowia, liczba i częstotliwość udzielanych świadczeń może być zmniejszona, jednak do nie krócej niż 4 godziny dziennie.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie kompleksowej całodzienniej obsługi gastronomicznej dla 60 pacjentów Dziennego Domu Opieki Medycznej prowadzonego przez Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie ul. Wielicka 267, 30-663 Kraków. **Usługa cateringowa dla pacjentów Dziennego Domu Opieki Medycznej świadczona będzie w związku z realizacją projektu „Dzienny Dom Opieki Medycznej w Krakowie” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, V oś priorytetowa „Wsparcie dla obszaru zdrowia” działanie 5.2 „Działania pro jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych”, współfinansowanego ze środków ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.**
2. Przez usługę cateringową rozumie się przygotowanie i dostarczenie posiłków do miejsca wskazanego przez Zamawiającego tj. Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego w Krakowie z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 267, rozmieszczenie potraw, talerzy i sztućców, posprząatanie pozostałości.
3. Usługa cateringowa obejmować będzie łącznie posiłki dla 60 osób – pacjentów Dziennego Domu Opieki Medycznej, w każdym dniu pobytu. Dzienna ilość wydawanych posiłków nie przekroczy jednorazowo grupy 12 osobowej. Zamawiający zastrzega jednak możliwość zgłoszenia mniejszej liczby pacjentów danego dnia.
4. Wykonawca zobowiązany będzie łącznie w ramach świadczenia usługi zapewnić wyżywienie pacjentów DDOM przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w okresie od 1 grudnia 2016 r. do 31 maja 2018 roku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)
5. Usługa cateringowa obejmuje:
 - a. śniadanie dla każdego pacjenta (dostarczone do godziny 9),
 - b. napoje (soki, woda gazowana i niegazowana), kawa rozpuszczalna i parzona, herbata (co najmniej 3 rodzaje herbat w torebkach), świeże mleko/śmietanka do kawy - dostępne dla wszystkich pacjentów w godzinach funkcjonowania DDOM (od 8.30 do 16.30) w formie szwedzkiego stołu,
 - c. dwudaniowy obiad (zupa, drugie danie oraz napój) dla każdego pacjenta (dostarczone do godziny 12).

6. Wykonawca zapewni różnorodność przygotowywanych posiłków i ich zgodność z sugestiami przekazanymi przez dietetyka (jadłospis konsultowany będzie z dietetykiem DDOM w drodze kontaktów roboczych i wymaga każdorazowo akceptacji Zamawiającego). Posiłki dla pacjentów powinny uwzględniać następujące diety:
 - a. dieta lekkostrawna około 2200 – 2400 kcal /dobę,
 - b. dieta lekkostrawna z ograniczeniem tłuszczu i błonnika około 2200 – 2400 kcal/dobę (ograniczenie tłuszczu: 45-50g/d, błonnik poniżej 25 g/d),
 - c. dieta z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów i nasyconych kwasów tłuszczowych około 1500 – 2000 kcal/dobę,
 - d. dieta podstawowa 2200 – 2400 kcal /dobę, powinna być ułożona zgodnie z zasadami racjonalnego żywienia i spełniać jednocześnie zalecenia dotyczące prewencji przewlekłych chorób niezakaźnych.
7. Wykonawca zobowiązany jest przygotowywać posiłki z naturalnych produktów metodą tradycyjną, nie używając produktów typu instant oraz gotowych produktów (np. mrożonych pierogów, klopsów, gołąbków, itp.).
8. Dienne racje pokarmowe powinny być rozdzielane na posiłki z zachowaniem proporcji między wartością odżywczą, a objętością pożywienia jak również urozmaicane pod względem produktów.
9. Posiłki muszą być przygotowywane z zachowaniem wszelkich obowiązujących warunków higieniczno-sanitarnych przez podmiot do tego uprawniony.
10. Posiłki powinny być przygotowywane zgodnie z obowiązującymi zasadami GHP/GMP oraz normami HACCP w zakresie personelu, warunków produkcji oraz aktualnymi przepisami prawa, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ich przestrzeganie.
11. Na Wykonawcy ciąży obowiązek przedstawienia próbek posiłków do kontroli Terenowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej.
12. Wykonawca dostarcza posiłki własnym transportem i na własny koszt. Transport posiłków winien być wykonywany środkami transportu spełniającymi wymagania sanitarne dotyczące środków transportu żywności.
13. Wykonawca dostarczy i poda posiłki w naczyniach oraz ze sztucami wielorazowego użytku. Zamawiający nie dopuszcza używania plastikowych opakowań (poza wodą mineralną dostarczaną w butelkach).
14. Wykonawca zapewni obsługę kelnerską w trakcie trwania posiłków, adekwatnie do ilości pacjentów w danym dniu.
15. Wykonawca zobowiązany jest dbać o czystość w trakcie i w miejscu świadczenia usługi oraz posprzątać pomieszczenia, w którym podawane będą posiłki ze śmieci i resztek jedzenia.
16. Menu, na poszczególne dni ustalone będzie z Zamawiającym. Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółową propozycję menu planowanego do serwowania w każdym miesiącu realizacji usługi, w terminie 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego miesiąca. Zamawiający może zgłosić zmiany do zaproponowanego menu, a Wykonawca ma obowiązek ich uwzględnienia zgodnie z sugestią Zamawiającego.

W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności przygotowania dania wegetariańskiego, Wykonawca zobowiązany będzie do dodatkowego uwzględniania w menu dań tego rodzaju. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia dziennych ilości posiłków, w zależności od ilości pacjentów przebywających w DDOM. Każdorazowo Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o zmniejszeniu ilości posiłków.

17. Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzenia w trakcie realizacji zamówienia zmian w zakresie: harmonogramu, ilości pacjentów. Informacja o ewentualnych zmianach przekazywana będzie Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail) przez Zamawiającego z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.
18. Wykonawcy przysługuje każdorazowo wynagrodzenie (obliczane według stawek z załącznika nr 1 zgodnie z ilością zgłoszonych osób).