



Zakład Opiekuńczo-Lecniczy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 01244-67-501  
<http://www.zoi-krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

## Wzór umowy

zawarta w dniu ..... roku w Krakowie pomiędzy:

Zakładem Opiekuńczo – Lecniczym w Krakowie ul. Wielicka 267, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie pod nr KRS 0000057996, posiadającym NIP nr 679-20-26-141 oraz REGON nr 351239953, zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

Zwanym dalej WYKONAWCĄ, reprezentowanym przez:

.....

Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), do niniejszej umowy ustawy nie stosuje się.

## § 1

1. WYKONAWCA sprzedaje a ZAMAWIAJĄCY kupuje oprogramowanie do obsługi rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia.
2. Szczegółowe parametry oprogramowania wskazane są w załączniku do umowy.
3. WYKONAWCA zobowiązuje się do:
  - a) przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej,
  - b) wdrożenia programu u ZAMAWIAJĄCEGO, obejmującego zainstalowanie, konfigurację i przeniesienie niezbędnych danych z aktualnie używanego oprogramowania RNFZ,
  - c) przeszkolenia pracowników ZAMAWIAJĄCEGO w obsłudze programu,
  - d) pomocy i wsparcia technicznego w obsłudze programu, świadczonych przez pracownika WYKONAWCY w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO, w okresie 7 dni roboczych od przeszkolenia pracowników ZAMAWIAJĄCEGO, w godzinach od 8.00 do 15.00,
  - e) przekazania ZAMAWIAJĄCEMU dokumentacji programu, w tym instrukcji obsługi,
  - f) obsługi technicznej programu i jego aktualizacji,
  - g) współpracy z wykonawcami innych niezależnych lub powiązanych systemów, w przypadku konieczności rozbudowy programu w trakcie trwania umowy (WYKONAWCA ustali wspólny format wymiany danych pomiędzy systemami).



Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 01244-67-501  
<http://www.zol-krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

## § 2

1. W ramach obsługi technicznej programu, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. f), Wykonawca zapewnia udostępnianie poprawek do programu, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu programu (tzn. powtarzalnego działania programu, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
  - a) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. błędu w funkcjonowaniu programu, który powoduje utratę danych lub w wyniku którego nie jest możliwe terminowe wykonywanie procesów biznesowych Zamawiającego:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
    - czas usunięcia błędu krytycznego wynosi do 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę;
    - Wykonawca może w wyżej wymienionych terminach wprowadzić rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie następować zgodnie z lit. b).
  - b) w pozostałych przypadkach:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do usunięcia zgłoszonego błędu) wynosi do 5 dni roboczych;
    - czas usunięcia błędu wynosi do 10 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.
2. W ramach obsługi technicznej programu, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. f), Wykonawca zobowiązuje się również do:
  - a) usunięcia awarii programu powstałych z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, każdorazowo w terminie do 10 roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę;
  - b) bieżącego optymalizowania konfiguracji programu, uwzględniającego potrzeby Zamawiającego;
  - c) konsultacji telefonicznych dotyczących działania programu, w dniach roboczych, w godzinach od 8.00 do 15.00, pod numerem telefonu .....
3. Za zgodą Zamawiającego długość terminów określonych w ust. 1 lub 2 może ulec wydłużeniu.
4. Zgłoszenie błędu lub awarii przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Wykonawcy ..... W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na tej witrynie, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu ..... albo



Zakład Opiekuńczo-Lecniczy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 01244-67-501  
<http://www.zol-krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

pisemnie: za pomocą poczty elektronicznej na adres ..... lub faxem na numer .....

5. W ramach aktualizacji programu, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. f), Wykonawca zobowiązuje się do rozwoju programu, m.in. zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz udostępniania aktualizacji programu poprzez witrynę internetową Wykonawcy, a na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przygotować i wysłać na adres Zamawiającego płytę CD zawierającą aktualizację programu. W przypadku istotnych zmian programu WYKONAWCA zobowiązuje się również do odpowiedniego przeszkolenia pracowników ZAMAWIAJĄCEGO.

### § 3

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się udostępnić WYKONAWCY wszelkie informacje niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
2. ZAMAWIAJĄCY powierza WYKONAWCY przetwarzanie danych osobowych, którymi administruje, w zakresie i w celu związanymi z wykonaniem niniejszej umowy, a WYKONAWCA zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania danych do podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe, o których mowa w art. 36 - 39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz oświadcza, że spełnia wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a cyt. ustawy.
3. ZAMAWIAJĄCY ma prawo stałego wglądu w sposób wykonywania przedmiotu umowy, a WYKONAWCA na bieżąco konsultuje z ZAMAWIAJĄCYM wykonywanie umowy.
4. Osobami uprawnionymi do kontaktów i odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
  - a) ze strony ZAMAWIAJĄCEGO:

- Zofia Romanowska	tel.:	012	44-67-525	faks:	012	44-67-501
email: <a href="mailto:statystykaf@zol-krakow.pl">statystykaf@zol-krakow.pl</a>						
- Halina Rzeźnik	tel.:	012	44-67-524	faks:	012	44-67-501
email: <a href="mailto:statystykaf@zol-krakow.pl">statystykaf@zol-krakow.pl</a>						
- Monika Wcisło	tel.:	012	44-67-525	faks:	012	44-67-501
email: <a href="mailto:statystykaf@zol-krakow.pl">statystykaf@zol-krakow.pl</a>						
- Janusz Kielbasa	tel.:	012	44-67-510	faks:	012	44-67-501
email: <a href="mailto:janusz@zol.krakow.pl">janusz@zol.krakow.pl</a>						
- Filip Fudali	tel.:	012	44-67-510	faks:	012	44-67-501
email: <a href="mailto:fudalif@zol-krakow.pl">fudalif@zol-krakow.pl</a>						
  - b) ze strony WYKONAWCY:



Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 01244-67-501  
<http://www.zol-krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

- ..... tel. .... faks ..... email  
.....
- ..... tel. .... faks ..... email  
.....

#### § 4

Miejszem użytkowania programu oraz wykonania przedmiotu umowy jest siedziba ZAMAWIAJĄCEGO.

#### § 5

1. Przedmiot umowy, określony w § 1 ust. 1 oraz ust. 3 lit. a) – e) wykonany zostanie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. Za wykonanie przedmiotu umowy strony uznają zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. f) i g) wykonywany będzie przez okres 36 miesięcy od dnia wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1.

#### § 6

1. Przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 i ust. 3 lit. a) – e) podlega odbiorowi potwierdzonemu protokołem podpisanym przez obie Strony, reprezentowane przez osoby wskazane w § 3 ust. 4. ZAMAWIAJĄCY ma obowiązek dokonać odbioru najpóźniej na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło zgłoszenia mu przez WYKONAWCĘ gotowości do odbioru.
2. W przypadku wykonania przedmiotu umowy niezgodnie z umową ZAMAWIAJĄCY wstrzyma się z odbiorem, wskazując WYKONAWCY na piśmie - w terminie wskazanym w ust. 1 - dostrzeżone wady. WYKONAWCA ma obowiązek niezwłocznie usunąć te wady w terminie 7 dni lub innym terminie wspólnie uzgodnionym z ZAMAWIAJĄCYM. ZAMAWIAJĄCY dokona odbioru, jeżeli wady zostaną usunięte. Ustęp 1 stosuje się odpowiednio.

#### § 7

1. Z tytułu wykonania niniejszej umowy WYKONAWCY przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: ..... (słownie: ..... ) zł. brutto.
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi w następujący sposób:





Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 01244-67-501  
<http://www.zol-krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

- a) 70% tego wynagrodzenia, tj. kwota ..... zł. brutto, wypłacona zostanie po wykonaniu przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 oraz ust. 3 lit. a) – e),
  - b) 30% tego wynagrodzenia, tj. kwota ..... zł. brutto, będzie płatne w 36 równych ratach (w wysokości ..... zł. brutto każda), miesięcznie z dołu, za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. f) i g).
3. Zapłata wynagrodzenia następować na podstawie faktur VAT wystawionych i doręczanych ZAMAWIAJĄCEMU w terminie 7 dni od dnia:
- a) podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 6,
  - b) upływu każdego miesiąca okresu, o którym mowa w § 5 ust. 2.
4. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przelewem na rachunek bankowy WYKONAWCY nr:  
.....
5. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO.
7. Cesja wierzytelności WYKONAWCY wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody ZAMAWIAJĄCEGO wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 8

1. WYKONAWCA oświadcza, że posiada prawo do odpłatnego udzielenia licencji na korzystanie z programu ZAMAWIAJĄCEMU.
2. WYKONAWCA udziela ZAMAWIAJĄCEMU licencji niewyłącznej i nieprzenoszalnej na korzystanie z programu, o którym mowa w § 1 ust. 1 i 2, zgodnie z jego przeznaczeniem, przez czas nieoznaczony, bez prawa wypowiedzenia. Licencja obejmuje również aktualizacje programu dokonane w okresie, o którym mowa w § 5 ust. 2.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2 udzielona zostaje w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1.
4. ZAMAWIAJĄCY ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń danych i zestawień utworzonych za pomocą programu.
5. ZAMAWIAJĄCY nie ma prawa w ramach licencji do wypożyczania programu, jego powielania, odstępowania, zmienienia lub rozpowszechniania w innej formie.
6. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się do ochrony programu w sposób zapewniający ochronę praw autorskich WYKONAWCY.
7. ZAMAWIAJĄCY nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o WYKONAWCY podanych w programie i materiałach towarzyszących.



Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie  
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267  
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej  
tel 012 44-67-500 fax 01244-67-501  
<http://www.zoi-krakow.pl>  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie  
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

## § 9

1. W przypadku rozwiązania umowy albo odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn dotyczących WYKONAWCY, WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 7 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
2. Za zwłokę w wykonaniu przez WYKONAWCĘ przedmiotu umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1 lub § 6 ust. 2, WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
3. Łączna wartość kary umownej, o której mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 7% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1. Po przekroczeniu przez tę karę umowną wartości określonej w zdaniu pierwszym, ZAMAWIAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego. W takim przypadku ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje wyłącznie prawo do kary umownej, o której mowa w ust. 1. Wskazane wyżej uprawnienie do odstąpienia od umowy może być wykonywane przez ZAMAWIAJĄCEGO w terminie do 30 dni od zaistnienia przesłanek do odstąpienia.
4. Za zwłokę WYKONAWCY w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w § 2 ust. 1 lub 2, WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki. Ust. 3 stosuje się odpowiednio.
5. Jeżeli kary umowne nie pokryją w całości szkody poniesionej przez ZAMAWIAJĄCEGO, ma on prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## § 10

1. Na gruncie niniejszej umowy przez „dzień roboczy” strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Ewentualne spory wynikłe w związku z niniejszą umową rozstrzygał będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

